

Adatvédelmi nyilatkozat

1. Általános rendelkezések

A Henkel Magyarország Kft., a továbbiakban a Henkel, tiszteletben tartja az internetes oldalt felkereső személyek személyes adatokhoz fűződő jogait. Jelen nyilatkozat tájékoztatást ad arról, hogy a Henkel a személyes adatok mely kategóriáit gyűjti, és azokat milyen módon használja fel. Megtudhatja továbbá, miként gyakorolhatja személyes adataihoz fűződő jogait.

Jelen nyilatkozatban történt bármely változtatást ezen a honlapon nyilvánossá teszünk. Így bármikor tájékozódhat a Henkel által gyűjtött adatok köréről és azok felhasználásáról.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik azon weboldalakra, amelyek a Henkel weboldalain megtalálható hiperhivatkozásokon keresztül érhetők el.

2. Személyes adatok gyűjtése, felhasználása és feldolgozása

Adatkezelő neve: Henkel Magyarország Kft.

Adatkezelő címe: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B.

A Henkel a személyes adatokat elsődlegesen a jelen weboldalnak a felhasználók részére történő elérhetővé tételére használja fel. Az adatok bármely további kezelésére kizárólag törvényi kötelezettség vagy felhatalmazás alapján kerül sor, illetve ha az érintett felhasználó ehhez hozzájárulását adta a Henkel részére. A Henkel az adatok tárolását és kezelését különösen az alábbi célok érdekében végzi:

Az oldal látogatásával Henkel automatikusan rögzít bizonyos adatokat. Ide sorolhatók az alábbiak: a kívánt tartalom (pl. különösen a tartalom, szövegek, képek és termékinformációk, továbbá a letöltésre szánt fájlok stb.) továbbításához szükséges, az adott felhasználói eszközhöz (pl. számítógép, okos telefon) tartozó IP cím vagy eszköz-azonosító; a felhasználók weboldalhoz kötődő tevékenysége; a felhasználói eszköz típusa; az alkalmazott böngésző típusa; valamint a látogatás dátuma és ideje.

A Henkel ezen információkat legfeljebb 7 napig tárolja a visszaélések felismerése és megállapítása, valamint az oldal megjelenésének, jellemzőinek és funkcióinak javítása, valamint általános adminisztrációs feladatok ellátása érdekében.

Henkel indokolatlan késedelem nélkül törli, illetve anonimizálja az oldal használatával kapcsolatos adatokat, ideértve az IP címeket is, amennyiben azok a fenti cél eléréséhez már nem szükségesek.

Az adatok kezelése és felhasználása a következő indokok figyelembevételével jogszabályon alapul: (1) az adatkezelésre a weboldal elérhetővé tétele érdekében van szükség; (2) a Henkelnek törvényes érdeke fűződik a weboldal funkcionalitásának és hibamentes működésének biztosításához és tökéletesítéséhez, valamint ahhoz, hogy az megfeleljen a felhasználók igényeinek.

3. Személyes adatok további kezelése

a) Kapcsolatfelvétel a felhasználó részéről

Adatait Ön a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is megadhatta számunkra, illetve felkereshetett bennünket valamelyik elérhetőségünkön is, például e-mailen, telefonon vagy levélben. Megkeresését az Ön hozzájárulásának tekintjük, ahol adatait kérésének megválaszolásához használjuk fel.

- Megőrzési idő – fogyasztói megkeresések esetén

Amennyiben Ön nem járult hozzá adatainak hosszabb ideig történő megőrzéséhez, vagy amennyiben a további megőrzést valamely jogos érdek, igény vagy hatósági eljárás nem indokolja, úgy megadott adatait 2 hónapig őrizzük meg.

Ettől eltérő a megőrzési idő, amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk. Ebben az esetben a jogszabályban (Fogyasztóvédelemről szóló törvény) meghatározott megőrzési időt kell alkalmaznunk, amely 3 év.

- Megőrzési idő – üzleti partnereinktől érkező megkeresés esetén

Amennyiben Ön nem járult hozzá adatainak hosszabb ideig történő megőrzéséhez, vagy amennyiben a további megőrzést valamely jogos érdek, igény vagy hatósági eljárás nem indokolja, úgy megadott adatai megőrzésénél az általános 5 éves elévülési időt vesszük figyelembe.

b) Webinárium

Nevét, elérhetőségét pl. e-mail címét, Ön a webináriumokon való részvétele során is megadhatta számunkra. Adatait a webináriumok lefolytatásának céljából fogjuk felhasználni.

Adatait nem továbbítjuk külső felek részére, kivéve, ha erre a webinárium lefolytatása érdekében szükség van.

A webináriumon való részvételét az ehhez szükséges adatkezeléshez történt hozzájárulásának tekintjük.

Amennyiben Ön nem járult hozzá adatainak hosszabb ideig történő megőrzéséhez, pl. a Henkellel való kapcsolattartás során, akkor a megadott adatokat kizárólag a fent említett cél eléréséig, illetve a jogszabályban előírt megőrzési idő lejártáig tároljuk.

c) Felmérések

Nevét, elérhetőségét, pl. e-mail címét, Ön valamely felmérésben való részvétele során is megadhatta számunkra. Adatait a felmérés lefolytatásának céljából fogjuk felhasználni.

Adatait nem továbbítjuk külső felek részére, kivéve, ha erre a felmérés lefolytatása érdekében szükség van.

A felmérésben való részvételét az ehhez szükséges adatkezeléshez történt hozzájárulásának tekintjük

Amennyiben Ön nem járult hozzá adatainak hosszabb ideig történő megőrzéséhez, pl. a Henkellel való kapcsolattartás során, akkor a megadott adatokat kizárólag a fent említett cél eléréséig, illetve a jogszabályban előírt megőrzési idő lejártáig tároljuk.

4. Hozzájárulás / Hozzájárulás visszavonása

a) Fogyasztókkal, ügyfelekkel történő kapcsolattartás /Online közösségek

Ön hozzájárulását adhatta ahhoz, hogy Henkel kezelje

- elérhetőségi adatait, amelyeket esetlegesen a Henkel részére megadott,
- a Henkellel folytatott elektronikus kommunikációjának tartalmát és körülményeit, úgymint a kapcsolatfelvételi űrlapot vagy e-mail levelezéseket,
- a Henkel weboldalainak Ön által történő használatára vonatkozó adatait (süti (cookie) beállítások révén),
- a Henkel online képzéseiben való részvételére vonatkozó adatokat

az alábbi célok érdekében:

- reklámozás (böngészőben, posztokon, alkalmazáson keresztül, valamint az alábbiakban meghatározottak szerint, amennyiben erre vonatkozóan Ön kiegészítő hozzájárulást ad),
- műszaki tanácsadás biztosítása például termékek vagy technológiák alkalmazására vonatkozóan,
- online szolgáltatások például eLearning, webinárium biztosítása,
- eseményekkel kapcsolatos kommunikáció folytatása,
- felmérések elvégzése.

A nyilvántartott adatok karbantartása, hírlevélküldés és tréningek szervezése érdekében az adatok továbbításra kerülnek külső fél részére, aki a Henkel nevében és érdekében jár el.

Az adatokat kizárólag a hozzájárulás érvényességéig, illetve a jogszabályban előírt megőrzési idő lejártáig őrizzük meg.

Ön a jövőre nézve bármikor visszavonhatja hozzájárulását a Henkel Magyarország Kft.-nek küldött levélben (henkel.magyarorszag@henkel.com), vagy a hírlevelek végén található „leiratkozás” linken keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően adott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

b) E-mail marketing

Továbbá, Ön szintén hozzájárulását adhatta ahhoz, hogy a Henkel megkeresse Önt termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban akár elektronikus levelezés útján (e-mail, sms, mms, azonnali üzenetküldés) akár telefonon.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat fenti 4.a. pontban említett adatait a vonatkozó hirdetési műveletek érdekében használjuk fel.

Ön a jövőre nézve bármikor visszavonhatja hozzájárulását a Henkel Magyarország Kft.-nek küldött levélben (henkel.magyarorszag@henkel.com), vagy a hírlevelek végén található „leiratkozás” linken keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően adott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

5. Sütik, pixel, ujjlenyomatok

Az oldal sütiket és ahhoz hasonló technológiai megoldásokat alkalmaz. Az oldal alapműködéséhez szükséges sütik kezelése automatikusan történik. Más sütik (vagy ehhez hasonló technológiai megoldások) csak az Ön előzetes hozzájárulása esetén kerülnek alkalmazásra. Az általunk használt sütikkel (vagy ehhez hasonló technológiai megoldásokkal) és funkciójukkal kapcsolatban bővebb információt a Süti szabályzat menüpont alatt ér el. Szintén e menüpont alatt olvashat arról, hogy miként tudja a jövőre nézve a már megadott hozzájárulását visszavonni.

Az Ön által tett beállítások az adott oldalra, az éppen használt böngészőre és eszközre lesznek érvényesek. Amennyiben tehát Ön otthonról és munkahelyéről is meglátogatja oldalunkat vagy többféle böngészőt is használ, akkor az Ön által preferált beállításokat minden egyes eszközre, illetve böngészőre meg kell adnia.

6. Webes nyomkövetés

Google Analytics

Amennyiben ahhoz Ön hozzájárult, a weboldal a Google Analytics szolgáltatást alkalmazza, amely a Google, Inc. („Google”) által nyújtott webes elemzési szolgáltatás. A szolgáltatás ellátásához sütit telepítenek az Ön számítógépére. A süti által generált weboldal használatával kapcsolatos, információkat (ideértve az Ön IP címét) a Google az Egyesült Államok területén működő szerverekre továbbítja és azokon tárolja.

A szolgáltatás IP anonimizálással működik. Ez azt jelenti, hogy a Google az Európai Unió belüli tagállamokból, valamint az Európai Gazdasági Térséghez tartozó területekről származó IP címeket lerövidíti (utolsó nyolc számjegyét levágja) azaz azokat anonimizálja. Kizárólag kivételes esetben fordul elő, hogy a teljes IP cím továbbításra kerül és az IP cím anonimizálására csak a Google USA-ban működő szerverein kerül sor.

A Google, a weboldal szolgáltatója nevében, ezeket az információkat a weboldal használatának értékelésére, a weboldal tevékenységéről a weboldal működtetői számára készített jelentések összeállítására, valamint további a weboldal tevékenységével és az internethasználattal összefüggő egyéb szolgáltatások biztosítására használja a weboldal szolgáltatója részére. A Google nem kapcsolja össze az Ön IP címét a Google birtokában lévő bármely más adattal.

Adatgyűjtés letiltása:

A Google adatgyűjtési és felhasználási tevékenységét (süti és IP cím) megakadályozhatja a böngésző megfelelő beállításának megváltoztatásával vagy úgy is, hogy letölti és telepíti az ehhez szükséges böngészőbővítményt, amely az alábbi webhelyen érhető el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Google DoubleClick

Amennyiben ahhoz Ön hozzájárult, Weboldalunkon a Google DoubleClick funkciót alkalmazzuk a weboldal használatának értékelésére, továbbá ez teszi lehetővé számunkra – valamint a Google és más, a DoubleClick-kel együttműködő hirdetők számára – hogy a felhasználóhoz releváns hirdetések jussanak el. Ennek érdekében az Ön számítógépére sütit telepítenek. A süti információt gyűjt az Ön böngészőjében megjelenő hirdetésekről, valamint arról, Ön mely hirdetésekre kattint rá. A süti által, az Ön weboldal használatához kapcsolódóan gyűjtött információkat az USA-ban működő Google szerverekre továbbítják, és azok tárolása is ott történik. A begyűjtött információk alapján, érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket tudunk megjeleníteni böngészőjében.

Adatgyűjtés letiltása:

A DoubleClick süti tartós inaktíválását vagy a böngésző megfelelő beállításának megváltoztatásával vagy megfelelő böngészőbővítmény telepítésével érheti el. A bővítmény használatával, az érintett böngészőre vonatkozó inaktíválási beállítások megmaradnak, még abban az esetben is, ha kitörli az összes sütit. A hivatkozott böngésző bővítményt az alábbi webhelyen érheti el:
<https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

Adobe Analytics

Amennyiben ahhoz Ön hozzájárult, ez a weboldal az Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Írország) (“Adobe”) által nyújtott Adobe Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. Ebből a célból

egy süti kerül telepítésre az Ön eszközére. Ez a süti olyan adatokat gyűjt, mint a böngésző és az eszköz adatai, az Ön IP-címe, a meglátogatott weboldalak, valamint a szerverkérés dátuma és időpontja, abból a célból, hogy kiértékelje a weboldal Ön általi használatát, jelentéseket állítson össze a weboldal üzemeltetői számára a weboldal tevékenységéről, és egyéb, a weboldal tevékenységével és az internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson a weboldal szolgáltatójának.

Az Adobe (mint adatkezelő) felhasználhatja az Ön adatait bármilyen saját célra, például profilalkotásra és az Ön adatainak más, Önről gyűjtött adatokkal való összekapcsolására (pl. az Adobe-fiókján keresztül).

A süti által generált, a weboldal Ön általi használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét is) az Adobe az Egyesült Királyságban található szerverekre továbbítja és azokon dolgozza fel. E harmadik országba történő adattovábbítás esetében a megfelelő szintű adatvédelmet a szabványos szerződéses záradékok biztosítják (GDPR 46. cikk) az Európai Bizottság megfeleléségi határozatáig (GDPR 45. cikk).

Aktiváltuk az IP-anonimizálást, ami azt jelenti, hogy az IP-cím utolsó oktettje (az utolsó rész) azonnal elrejtődik, amikor az IP-címet az Adobe összegyűjti. Ez az anonimizálás az IP-cím bármilyen feldolgozása előtt történik. Mindössze egy hozzávetőleges hely lesz elérhető a statisztikai elemzés céljából. A földrajzi keresés után az Analyticsben az IP-címek mindenhol elrejtésre kerülnek, és a helyükre a :: X.X.X.X kerül.

A Henkel weboldalán a sütik engedélyezésével Ön hozzájárul a fent említett adatok Adobe általi felhasználásához és a fentiekben leírt feldolgozásához.

Az Adobe szolgáltatásainak adatvédelemmel kapcsolatos további információit itt találja:
<https://www.adobe.com/privacy/policy.html>

Tiltakozás az adatgyűjtés ellen:

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jövőre nézve, ha a sütiket letiltja a weboldalunkon a "Sütik" menü "Süti beállítások" menüpontjában. Ha általánosságban hozzájárul a sütik használatához, de az Adobe Analytics sütik használata nem tetszik Önnek, akkor ezt a linket követve (<https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>) kikapcsolhatja az Adobe Analytics adatgyűjtését és adatfelhasználását (sütik és IP-cím).

7. Az adatvédelemmel kapcsolatban Önt megillető jogok, adatvédelmi felelős

Ön bármikor érvényesítheti az adataihoz való hozzáféréshez fűződő jogát. Továbbá, amennyiben azok feltételei fennállnak, Ön az alább felsorolt jogokkal is élhet:

Helyesbítéshez való jog

- Törléshez való jog
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz történő panaszbenyújtáshoz való jog
- Adathordozhatósághoz fűződő jog (2018. május 25-től kezdődően)

- Tiltakozáshoz való jog

A Henkel jogos érdekei alapján végzett adatkezeléssel szemben Ön mint adatkezeléssel érintett bármikor tiltakozhat. Henkel ebben az esetben azonnal leállítja az érintett adatkezelést, kivéve, ha Henkel bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ilyen esetekben, illetve, ha bármilyen kérdése vagy kérése merül fel személyes adataival kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk e-mailben (henkel.magyarorszag@henkel.com).